

Warnung vor Grauimporten und Produktplagiaten des Vernier Messwerterfassungssystems

Sehr geehrte Lehrerinnen und Lehrer,

falls Sie sich an Ihrer Schule für die computerunterstützte Messwerterfassung interessieren, sind Sie bestimmt schon auf die Vernier Produkte gestoßen.

Mittlerweile gibt es Händler, die ohne Zertifizierung von Vernier die Vernier Produkte vertreiben. Bei diesen Produkten handelt es sich um Parallel- oder Grauimporte und Plagiate. Das bedeutet für Sie als möglichen Kunden dieser Firmen, dass Sie keinen Garantieanspruch seitens des Herstellers Vernier haben.

Auch fehlt diesen Firmen jeglicher Supportanspruch seitens des Herstellers Vernier.

Da sich die Herkunft der dort vertriebenen Vernier Produkte unserer Kontrolle entzieht, verkaufen diese Händler Vernier Plagiate oder Produkte, die nicht für den europäischen Markt geeignet sind.

Zudem arbeiten wir mit der Firma Vernier daran, diesen Grauimport zu unterbinden, so dass diese Firmen in naher Zukunft keine Vernier-Ware mehr an Kunden ausliefern können.

Nachteilig für die Kunden, denen diese Firmen eine Händlergarantie versprochen haben.

Wie erkennen Sie einen Grauimporteureur:

Die uns bekannten Grauimporteure sind sehr dreist und geben sich am Telefon oder per Mail als offizielle Vernier Händler aus (womit sich die Händler strafbar machen).

- Weichen die Einzelpreise der Händler, gerade bei den hochwertigen Erfassungsgeräten wie LabQuest od. GO!Link, von unseren unverb. Preisempfehlungen ab, sollten Sie stutzig werden.
- Grauimporteure geben Ihnen bei Angebotsanfragen ungewöhnlich hohe Rabatte. „Der Preis ist Geil“! - Der einzige und einfachste Weg für diese Händler, sich von anderen zu unterscheiden oder hervorzuheben.
- Grauimporteure bitten Ihre Kunden bei Angebotsanfragen um Stillschweigen.
- Fragen Sie den Vernierhändler nach der Herkunft der Vernier Produkte. Kann er dies nicht eindeutig beantworten, sollten Sie stutzig werden.
LPE Naturwissenschaft & Technik ist der Generalimporteureur für Deutschland und Österreich.

Offizielle (zertifizierte Vernierhändler) arbeiten eng mit dem Hersteller zusammen, d.h.:

- Sie haben als Kunde vollen Garantieanspruch (5 Jahre) auf die Vernier-Produkte.
- Sie werden über die neuesten Entwicklungen von Vernier informiert.
- Wir arbeiten als offizielle Händler an deutschen Übersetzungen der Software und Experimentieranleitungen.
- Bei technischen Problemen haben wir den direkten Draht zum Hersteller und können Ihnen somit schnell weiterhelfen.
- Über unsere Schulberater, die direkt von Vernier geschult werden, bieten wir Workshops und Produktpräsentationen direkt an ihrer Schule an.

Offizielle deutsche Vernier-Händler erkennen Sie am Vernier Zertifizierungssiegel.

Haben Sie Fragen dazu, z.B. welche Händler offizielle Vernier Händler sind, können Sie uns gerne kontaktieren, unter:
06271 / 9234 26

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und noch ein erfolgreiches Schuljahr 2008/2009!
wünscht Ihnen,

Henning Leuz
LPE Naturwissenschaft & Technik GmbH
Offizielle deutsche Handelsvertretung von Vernier International

